

Algemene voorwaarden

Myrthe Moors, Holistische Psychologie & Yoga

Therapie

1.: Begrippen

1.1 De opdrachtnemer: Myrthe Moors, ingeschreven bij Kvk onder nummer: 71520198.

1.2 De opdrachtgever: de cliënt/natuurlijke- of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer de opdracht heeft gegeven tot het leveren van diensten.

2. Uitvoering van de overeenkomst

2.1 Met de met Myrthe Moors gesloten overeenkomst leiden voor Myrthe Moors tot een inspanningsverplichting, waarbij Myrthe Moors gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap naar de maatstaven van het moment van nakomen van Myrthe Moors verlangd kan worden.

2.2 Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de psycholoog aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de psycholoog worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of naar waarheid aan de psycholoog zijn verstrekt, heeft de psycholoog het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de afgesproken tarieven aan cliënt in rekening te brengen.

2.3 De psycholoog is aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de psycholoog kenbaar behoorde te zijn.

2.4 Van de cliënt wordt verder verwacht dat deze zoveel mogelijk met de psycholoog meewerkt en adviezen opvolgt.

3. Kosten en afspraken ten aanzien van de overeenkomst

3.1 De kosten staan vermeld op de website.

3.2 Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak worden geannuleerd. Bij niet annuleren of annuleren binnen 24 uur voor de afspraak is de psycholoog gerechtigd de gereserveerde tijd aan de cliënt in rekening te brengen.

3.3 Overige werkzaamheden met betrekking tot gesprekken, (telefonische)contacten met derden, reiskosten en consulten buiten de praktijk worden op basis van het uurtarief (95 euro) in rekening gebracht.

3.4 De psycholoog dient de gesprekken op de afgesproken tijd te laten beginnen.

3.5 Indien de cliënt te laat komt, wordt de duur van het gesprek bekort met de betreffende hoeveelheid tijd.

4. Betaling

4.1 De cliënt dient per sessie van een uur €95 te voldoen, dit kan via bankbetaling op bankrekeningnummer: NL93 INGB 0794 0233 71.

4.2 De door de hulpverlener aan de cliënt gedeclareerde kosten voor de behandeling dienen door de cliënt binnen 14 dagen na datum van de factuur te zijn betaald.

4.3 Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen 14 dagen na factuurdatum heeft betaald, is de cliënt in verzuim en brengt de hulpverlener rente in rekening van 5% per maand, zolang de cliënt in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen.

4.4 Bij niet betalen binnen 14 dagen na factuurdatum kan de hulpverlener de cliënt een betalingsherinnering sturen. Voldoet de cliënt binnen 14 dagen nog niet aan de betalingsherinnering, dan is de hulpverlener gerechtigd incassomaatregelen te treffen. Alle kosten die verband houden met deze vordering komen voor rekening van de cliënt.

4.5 Bij een betalingsachterstand is de hulpverlener gerechtigd verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan de betalingsverplichting heeft voldaan.

5. Opzegging en beëindiging

5.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst ten allen tijde schriftelijk, mondeling en per email opzeggen.

5.1 De psycholoog heeft het recht het behandelgesprek of de behandelgesprekken onmiddellijk te stoppen, indien de cliënt zich misdraagt, bijvoorbeeld de psycholoog bedreigt, gewelddadig is of onder invloed van middelen als alcohol en drugs verkeert. Er kan aangifte bij de politie worden gedaan. Als u iets beschadigt in de praktijk ontvangt u daarvan een factuur.

5.3 Tijdens de behandelingsovereenkomst is er de mogelijkheid dat de psycholoog u doorverwijst naar een andere instantie of praktijk omdat u daar beter geholpen kunt worden. Uiteraard zal de psycholoog u hiervan op de hoogte stellen.

6. Het recht van privacy van de cliënt

6.1 De gegevens van de cliënt worden vertrouwelijk behandeld. Cliëntgegevens mogen niet zonder toestemming van de cliënt aan derden worden verstrekt.

7. Klachten

7.1 Indien de cliënt een klacht heeft over het beroepsmatig functioneren van de psycholoog, bespreekt de psycholoog dit graag met u in een persoonlijk gesprek. U mag ook altijd mailen of bellen.

Yoga

1. Begrippen

1.1 Aanbetaling: 50% van de workshopprijs, welke als aanbetaling voor deelname aan de workshop geldt.

1.2 Algemene voorwaarden: dit zijn de door Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga gehanteerde algemene voorwaarden.

1.3 Deelnemer: diegene die een les of workshop volgt bij Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga.

1.4 Lessenpakket: betreft een pakket van tien of twintig lessen, die vooraf betaald dienen te worden.

1.5 Losse les: een losse les die een deelnemer eenmalig betaalt en volgt bij Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga. Anders dan een les uit een lessenpakket.

1.6 Privé les: betreft een les voor max. 2 personen, die los door de deelnemer(s) betaald en gevolgd wordt.

1.7 Student: diegene die les(sen) of workshops volgt c.q. wenst te volgen bij Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga.

1.8 Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga: is als bedrijf gevestigd onder het KvK nummer 71520198, Wellesstraat 8, 5921 HV te Venlo.

1.9 Website: de website van Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga
www.myrthemoores.nl

1.10 Workshop: Een bij Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga te geven of gegeven workshop.

2. Toepasselijkheid

2.1 De algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op alle losse lessen, lessenpakketten, privé lessen en workshops bij Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga. Door deelname aan een losse les, lessenpakket, privéles of workshop verklaart de student of deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

2.2 Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga kan deze voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de Website. Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga zal eventuele wijzigingen van de Algemene Voorwaarden vooraf per e-mail aankondigen.

3. Les pakketten en losse lessen

3.1 Studenten kunnen lessen volgen op basis van een lessenpakket, een losse les of een privé les.

3.2 Voorafgaande aan elke les dient de student zich bij de docent te melden, zodat deelname geregistreerd kan worden.

4. Betaling en prijswijziging

4.1 Een lessenpakket, losse les, privé les of workshop moet voorafgaand aan de les of workshop betaald worden. Betaling kan alleen geschieden via overboeking naar IBAN: NL93INGB0794023371 t.n.v. M.J.T. Moors.

4.2 De geldende prijzen voor lessen of workshops staan altijd op de Website. Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga behoudt zich het recht de prijzen van de lessen of workshops te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden vooraf aangekondigd door vermelding op de website en/of per e-mail.

4.3 Restitutie van het tarief van een Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga cadeaubon is *niet* mogelijk en deze is niet in te wisselen voor geld.

4.4 De Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga cadeaubon is onbeperkt geldig.

5. Reserveren voor lessen

5.1 Voor een proefles bij Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga kan vooraf een reservering gemaakt worden via Whatsapp 06-52306729 of via het contactformulier op de Website. Als je ruim van te voren reserveert heb je meer kans op een plek. Indien je een lespakket afneemt, is er een mat voor jou gereserveerd op het overeengekomen tijdstip.

5.2 De deuren sluiten exact op het moment dat de les begint. Als je te laat bent en de deur gesloten is, is deelname niet meer mogelijk.

6. Lesrooster

6.1 Het geldende lesrooster staat altijd op de Website. Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga behoudt zich het recht het lesrooster op elk moment te kunnen wijzigen. Eventuele wijzigingen worden, voor zover mogelijk, vooraf aangekondigd op de Website, per email, of per Whatsapp.

6.2 Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga behoudt zich het recht om een geplande les te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval wordt er geen lesgeld gerekend.

6.3 Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga is in principe het hele jaar door bereikbaar en worden er lessen gegeven, maar behoudt het recht om op feestdagen de lessen niet te laten plaatsvinden.

6.4 Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga behoudt het recht om indien nodig tijdens schoolvakanties een alternatief lesrooster te hanteren, dan wel een vakantie periode in te lassen, waarin geen lessen worden gegeven. Dit zal altijd voortijdig gemeld worden op de Website of per mail.

7. Beëindiging deelname lessen

7.1 Een lessenpakket van tien lessen is 12 weken geldig. Een lessenpakket van twintig lessen is 23 weken geldig. Je kunt ten alle tijde stoppen, houd wel rekening met een opzegtermijn van twee weken/lessen.

7.2 Neem bij langdurige ziekte c.q. een blessure contact op zodat we samen kunnen kijken naar een gepaste oplossing. Dit geldt *niet* voor vakantie.

7.3 Er vindt geen restitutie van betaalde lessen plaats. In overleg kunnen de lessen op een later tijdstip ingehaald worden (bij bijv ziekte of langdurige blessure) of aan iemand anders cadeau gedaan worden.

8. Deelname workshop, reguliere lessen en annulering

8.1 Een deelnemer kan aan een workshop deelnemen, nadat Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga het volledige deelnamebedrag heeft ontvangen.

8.2 De datum voor de geldende workshop staat altijd op de Website vermeld. Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga behoudt zich het recht de datum of tijdstip te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden altijd van te voren vermeld op de Website, per email of via Whatsapp.

8.3 Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga behoudt zich het recht om de workshop te annuleren als gevolg van overmacht. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden aan de deelnemer.

8.4 Tot een week van te voren kan een deelnemer zijn deelname aan de workshop kosteloos annuleren. Indien de deelnemer zijn inschrijving binnen een week vóór een geplande workshop annuleert, wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

8.5 Annulering van een reguliere les kan tot 24 uur vóór aanvang van de les kosteloos. Meldt de deelnemer zich niet af of meldt de deelnemer zich binnen deze termijn af, dan wordt de gehele les in rekening gebracht.

10. Aansprakelijkheid

10.1 Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met het volgen van lessen en/of deelname aan workshops.

10.2 Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga werkt met een gekwalificeerde docent en zorgt altijd voor lessen van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een les of workshop. Door deelname aan een les of workshop aanvaardt de student/deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel. Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga adviseert een arts te consulteren voordat je met de lessen begint als je er niet helemaal zeker van bent dat je gezond bent, of indien je zwanger bent. Als je een blessure hebt, of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd voorafgaande aan de les bij de docent. Luister goed naar de

instructies van de docent en volg deze op. Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar. Voer de houdingen zorgvuldig uit en houd rekening met je lichamelijke beperkingen. Voer geen houdingen uit die pijnlijk voor je zijn. Stel vragen wanneer je een instructie niet begrijpt.

12. Persoonsgegevens

12.1 Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga verzamelt persoonsgegevens ten behoeve van betalingsopdrachten en administratie. Informatie omtrent de Wet Bescherming Persoonsgegevens is te vinden op de Website onder het kopje 'Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga Privacystatement'.

13. Geschillen

13.1 Indien er sprake is van onvrede of een klacht, laat dit dan altijd weten. Myrthe Moors - Holistische Psychologie & Yoga stelt feedback op prijs en zal alles in het werk stellen om tot een voor beide partijen prettige voortzetting te komen.